



**LABOR
EDUCATION
COMMUNITY
SERVICES
AGENCY, INC**



PROGRAMA DE ASISTENCIA AL EMPLEADO
Servicios de asistencia para empleados/miembros

LECSA apoya eventos comunitarios locales en Long Island. Como parte de nuestro compromiso con United Way, también trabajamos con personas y familias que no tienen la capacidad o los recursos para pagar los servicios.

¿POR QUÉ LECSA EAP?

Como una organización relacionada con el trabajo, estamos excepcionalmente calificados para comprender y satisfacer las necesidades de los miembros sindicales cubiertos y todos los empleadores, empleados y sus familias, brindando nuestros servicios personalizados EAP/MAP con atención compasiva e individualizada.

LO QUE OTROS DICEN SOBRE LECSA

“Inmediatamente después de un accidente en el lugar de trabajo, ustedes respondieron a nuestro incidente crítico y brindaron la ayuda y los recursos psicológicos que tanto necesitaba. Su presencia y conocimiento ofrecieron tranquilidad a nuestros empleados en un momento de gran necesidad. Nuestros miembros se han beneficiado enormemente”.

Presidente del sindicato

“Me sorprendió que lograran que mi miembro ingresara en un programa de tratamiento de adicciones en menos de 24 horas después de que le dijeron que su seguro no cubriría el tratamiento que necesitaba. Dos años después, ese miembro está prosperando en el trabajo y es una persona diferente en el trabajo”.

Agente de negocios

“Dos días después de la súper tormenta Sandy, LECSA EAP estuvo aquí en nuestra comunidad, brindando apoyo emocional y recursos para que nuestros trabajadores y residentes abordaran las necesidades inmediatas,” Administrador.

¿QUÉ ES UN EAP O MAP?

Los EAP y MAP son programas de asistencia para empleados/miembros patrocinados por un empleador o sindicato y están diseñados para ayudar a los empleados o miembros a abordar problemas personales que pueden afectar el rendimiento laboral o el funcionamiento de la vida. Los miembros de la familia también están cubiertos por el plan LECSA.

¿QUÉ TIPO DE ASISTENCIA HAY DISPONIBLE?

LECSA puede ayudarle a lidiar con muchos problemas personales que incluyen, entre otros: problemas relacionados con el alcohol u otras drogas y adicciones, depresión, ansiedad y otros problemas de salud mental, duelo/pérdida, luto, estrés, problemas matrimoniales, cuidado de ancianos, crianza de los hijos, asuntos legales, asuntos financieros, salud, vivienda y más.

¿CÓMO FUNCIONA?

Un trabajador cubierto inicia una solicitud llamando a la oficina de EAP/MAP para hablar con un especialista. Todas las llamadas son estrictamente confidenciales. A veces, el problema o asunto se puede manejar por teléfono, o el miembro puede preferir una derivación a un proveedor de la comunidad. Otras veces se indica una evaluación en profundidad y el miembro y el médico pueden decidir juntos que una cita cara a cara es el mejor enfoque a seguir, y programarán un horario para reunirse.

LECSA también brinda asesoramiento a corto plazo en nuestras oficinas, lo cual es una opción a discutir entre el cliente y nuestros especialistas de EAP durante su sesión inicial.

¿LECSA ME PUEDE AYUDAR?

Lo más probable es que podamos. Llame a la oficina y hable con un especialista de EAP directamente y, juntos, en confianza, decidirán el mejor enfoque para tratar su problema. Dependiendo de la situación y de mutuo acuerdo, se puede programar una evaluación presencial. Si se determina que una remisión a un proveedor externo es la opción más adecuada, LECSA se referirá a aquellos proveedores que están en su red de seguros y en una proximidad razonable a su hogar o lugar de trabajo, según sus preferencias. Su participación en el programa EAP es estrictamente confidencial para maximizar la confianza.

¿PUEDO OBTENER AYUDA SIN LLAMAR?

LECSA ofrece una opción de correo electrónico confidencial en nuestro sitio web. Haga clic en la pestaña de Solo para miembros y luego ingrese la ID de usuario **EAP4ME** y contraseña **Wellness** para enviar una pregunta confidencial.

¿QUÉ PASA CON MI FAMILIA?

Los servicios de LECSA están disponibles para los miembros de su familia. Somos flexibles en nuestra definición de familia y con gusto acomodaremos a cualquier pariente o ser querido que lo necesite.

¿QUÉ PASA CON LOS ASUNTOS URGENTES?

En caso de emergencia, el personal de LECSA está disponible fuera del horario comercial. Nuestro servicio de contestadora se pondrá en contacto con nosotros en caso de un asunto urgente y le responderemos lo más rápido posible.

Las llamadas se contestan durante las horas de la tarde y la noche y los fines de semana.

¿LECSA PROPORCIONA SERVICIOS ESPECIALIZADOS?

Sí, todos los miembros del personal son trabajadores sociales autorizados con certificaciones o especialización en asistencia al empleado, que incluyen: Profesional Certificado en Asistencia al Empleado (CEAP).

Consumo de alcohol/sustancias: Consejero Acreditado de Abuso de Sustancias y Alcohol (CASAC)

Contamos con personal autorizado como proveedores de evaluación de conductores ebrios, bajo la Oficina de Servicios de Alcoholismo y Abuso de Sustancias del Estado de Nueva York, Sistema de conductores ebrios, que pueden realizar evaluaciones de consumo de alcohol/drogas ordenadas por la corte para aquellos con un DWI (Conducción bajo la influencia) o un arresto por conducir ebrio.

Todo el personal clínico está compuesto de profesionales calificados en abuso de sustancias (SAP) capaces de realizar las evaluaciones requeridas para aquellos empleados cubiertos por las regulaciones de la Parte 40 del Departamento de Transporte de los Estados Unidos (US DOT) para trabajadores en puestos sensibles a la seguridad. Los empleados que tienen una prueba de alcohol o drogas DOT positiva no pueden comenzar o regresar a un trabajo sensible a la seguridad hasta que hayan completado la evaluación profesional de abuso de sustancias de dos partes y se considere que cumplen con las recomendaciones de SAP.

Nuestro personal cuenta con especialistas capacitados en el uso de Desensibilización y reprocesamiento por movimientos oculares (EMDR), un protocolo de tratamiento especializado altamente efectivo, diseñado para trabajar de manera efectiva con las personas afectadas por un trauma como el trastorno de estrés postraumático u otros problemas relacionados. Con EMDR, los resultados dramáticos son comunes y los participantes a menudo recuperan su funcionamiento óptimo después de unas pocas sesiones.

LECSA EAP/MAP

SOBRE NOSOTROS:

Fundada en 1973 junto con el movimiento laboral en Long Island, la Agencia de Servicios Comunitarios de Educación Laboral (LECSA-EAP) es un Programa de Asistencia al Empleado 501c3 sin fines de lucro, que brinda servicios EAP/MAP de alta calidad a la fuerza laboral de LI y sus familias. Todos los servicios son estrictamente confidenciales. Nos enorgullecemos de hacer un esfuerzo adicional en apoyo de una atención de calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Conocemos bien los acuerdos de negociación colectiva y trabajamos en estrecha colaboración con los empleadores, los empleados, los líderes sindicales y la gerencia en una variedad de entornos laborales, para garantizar una atención confidencial y de calidad para todos aquellos que buscan asistencia. Si usted es un administrador, un trabajador de línea, un supervisor o un enlace sindical, LECSA le brindará los mismos servicios confidenciales y de alta calidad.

CONTÁCTENOS:

Teléfono: 631.851.1295 / www.lecsa.org



**LABOR EDUCATION
COMMUNITY SERVICES
AGENCY, INC**

390 Rabro Drive
Hauppauge, N. Y. 11788
631-851-1295
631-851-1299 FAX